

# ROBOTISING

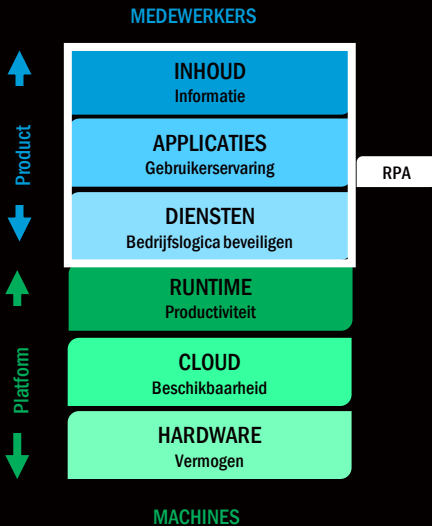
EXPLAIN IT



Consultancy

# WAT IS RPA?

## VERSCHILLENDE LAGEN IN BUSINESS & IT <sup>1)</sup>



Bij het robotiseren van processen creëer je virtuele medewerkers die collega's helpen taken snel en foutloos uit te voeren. Bovendien raken de robots niet verveeld door repeterend werk.

Doordat RPA gebruik maakt van het huidige systeemlandschap, is er géén sprake van een grootschalige IT-implementatie. Dit is doorgaans duur en de doorlooptijd is lang. Robotiseren is in vergelijking goedkoop én snel.

RPA is makkelijk inzetbaar en flexibel. Ook in jouw organisatie zijn er vast en zeker mogelijkheden om sneller en slimmer te werken!

Technisch gezien is RPA geconfigureerde software, maar omdat het zelfstandig kan werken op basis van zijn eigen autorisaties wordt het beschouwd als een virtuele collega. Zoals hierboven is weergegeven, in plaats van dat de mens de integratie is tussen de lagen, is de robot de verbinding tussen medewerker en machine.

# WAAROM RPA TOEPASSEN?

Lees hieronder de belangrijkste voordelen voor medewerkers, organisaties en klanten.

## Klanttevredenheid

RPA draagt bij aan kortere doorlooptijden van verzoeken, zoals het aanvragen en verlengen van documenten.



## Werknemerstevredenheid

De werkdruk onder werknemers is vaak hoog. RPA kan repetitieve taken overnemen en daardoor de werkdruk verlagen.

## Kwaliteit

Klanten verlangen steeds meer kwaliteit van de service en data. RPA voert processen foutloos uit.



## Efficiëntie

Een virtuele medewerker kan 24 uur per dag werken. Hiermee worden tijd en mensen vrijgemaakt om andere taken op te pakken.

## Snellere doorlooptijd

Met RPA kunnen processen flink versneld worden. Hiermee wordt het makkelijker tijdgebonden processen binnen de gestelde termijn uit te voeren.



## Continuïteit

Soms zijn er piektijden waarin medewerkers erg veel werk moeten leveren. Met virtuele medewerkers kan je deze piekmomenten goed opvangen of zelfs vermijden.

# WAT ZIJN DE MOGELIJKHEDEN VAN RPA?

De mogelijkheden zijn enorm, omdat RPA gebruikmaakt van de huidige ICT systemen. De meeste toepassingen zijn te vinden in de administratieve, repetitieve taken. Door gebruik te maken van RPA worden collega's ontlast. Zij hebben hierdoor meer tijd voor taken die meer toegevoegde waarde leveren.

**Kwaliteit | Efficiëntie | Compliance**

Inloggen in systemen



Verplaatsen van bestanden en mappen

Data combineren & berekeningen maken

Bestanden uitlezen (Word, PDF, Excel etc.)



Downloaden & uploaden in databases



Websites uitlezen voor specifieke data

Rapportages opstellen

Email ontvangen & versturen

Workflow taken aanmaken



# WELK PROCES IS GESCHIKT?

Vrijwel elk proces dat administratieve handelingen bevat is op zijn minst ten dele geschikt voor robotisering. Als vuistregel kun je aanhouden: hoog volume, weinig verrassingen. Richt je op handelingen die vaak voorkomen en waar weinig uitzonderingen zijn. Dit is belangrijk, omdat elke uitzondering extra instructies vraagt voor de robot. Robotiseer dus het standaardwerk en laat het maatwerk over aan de collega's. Dan staat iedereen in zijn kracht.



# DE VOORDELEN VAN RPA IN DE PRAKTIJK.

Door RPA oplossingen kan de productiviteit en de kwaliteit stijgen met 30-40%.<sup>1)</sup>

## Toename van de kwaliteit



Door het minder overdoen van werkzaamheden krijgt men intern verbeterde kwaliteit, hierdoor zullen de brieven bij de medewerkers foutloos worden geleverd.



Schaalbaarheid door robots is aanzienlijk. Gelijktijdig kunnen zij worden ingezet door het maken van werkpakketten.



Aangezien robots 24 uur per dag en 7 dagen per week kunnen werken is er sprake van een hogere efficiëntie.

**Het robotiseren van één proces in de algemene administratie bespaarde bijna 8.500 uur per jaar – gelijk aan 5 fte's<sup>2)</sup>**

## Operationele efficiëntie behalen in een Nederlandse stad



Naleving van wettelijke vereisten en verlaagde procesomlooptijd



Monitoring op afstand van een shared service financiën onderdeel (consortium van gemeentes) bracht de totale kosten (TCO) met 20 tot 30 procent naar beneden



Complete naleving van wettelijke vereisten en verbeterde kwaliteit van de service

**Door robotisering toe te voegen aan de “process excellence” strategie van een shared service onderdeel van meerdere gemeentes, heeft deze geleid tot 15 procent meer efficiëntie**

<sup>2)</sup> Bron: McKinsey, aangepast door GRN

<https://www.mckinsey.com/business-functions/operations/our-insights/operations-management-reshaped-by-robotic-automation>

<sup>3)</sup> Bron: UiPath, aangepast door GRN <https://www.uipath.com/solutions/customer-success-stories/copenhagen-municipality-enterprise-rpa>

# PROJECT OPZET & AANPAK.

Op de juiste manier beginnen met RPA is van groot belang op de slagingskans binnen de organisatie. Wij kunnen op aantal manieren voor versnelling zorgen.

## RPA Design Sprint



In 1 week;  
Door middel van de design sprint methodologie in één week een demo

## RPA Proof of Value

In 4-6 weken;  
Twee processen test klaar en op een initiële test omgeving



## RPA Implementatie



In 8-12 weken;  
Drie processen live op een productie omgeving

## RPA Managed Service

Met de Managed Service wordt de organisatie ontzorgd op het gebied van technische applicatiebeheer, functioneel beheer en het maken van nieuwe robots. Uiteraard met een duidelijk serviceniveau overeenkomst (SLA).



Naast deze onderdelen geven wij ook:

- RPA Training
- Hulp bij opzetten van een Centre of Excellence
- Hulp bij verandermanagement

# WAAROM GRN?

GRN is groen en duurzaam. Biologie is de kern van ons bedrijf.

Tevens is GRN dé expert in procesverbetering, automatisering en robotisering trajecten. Met een achtergrond in de business & IT begrijpt GRN als geen ander dat werkprocessen ondersteund kunnen en moeten worden met software.



Samen



Expertise



Innovatief

## Enthousiast geworden?

Neem dan contact op via:



[chris@grnconsultancy.com](mailto:chris@grnconsultancy.com)



<https://www.linkedin.com/in/chris-vinke-66401b53/>



+31 613 8054 25



**Chris Vinke**  
Automation Expert